



ДОГОВІР про надання послуг «Екта Старт» № 120-ЕС-2017

м. Київ

22 березня 2017 року

Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі – **Сервіс-провайдер**) в особі Директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору шляхом оплати ціни Послуг «Екта Старт» (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей Договір про надання послуг «Екта Старт» № 120-ЕС-2017 від 22 березня 2017 року (далі – **Договір**) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер**: Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.

1.1.2. **Обладнання**: витяжки, варильні поверхні, духові шафи, вбудовувані посудомийні машини, вбудовувані мікрохвильові печі, вбудовувані пральні машини, вбудовувані холодильники, вбудовувані сушарки, водонагрівачі, посудомийні машини, мікрохвильові печі, пральні машини, холодильники, сушарки, телевізори, музичні центри, домашні кінотеатри, TV-ресивери, магнітоли, Blu-ray- та Dvd-програвачі, медіаплеєри та проектори, кондиціонери 07-09, кондиціонери 12-18, кондиціонери 24, що придбані Клієнтом у Магазині.

1.1.3. **Послуги «Екта Старт», Послуги**: набір послуг з професійної установки Обладнання Клієнта, що надаються Сервіс-провайдером відповідно до обраного Пакету Послуг, з відповідним наповненням таких послуг, детально визначеним у Додатку №1 до Договору.

1.1.4. **Пакет Послуг**: перелік дій, визначений у Додатку №1 до Договору, які вчиняються Сервіс-провайдером по відношенню до Обладнання Клієнта, після його приєднання до даного Договору та активації Сертифікату «Екта Старт».

1.1.5. **Клієнт** – особа, яка приєдналася до Договору шляхом оплати ціни Послуг «Екта Старт» у Торговельній мережі Магазину.

1.1.6. **Торговельна мережа Магазину, Магазин**: торговельна мережа Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕПІЦЕНТР К».

1.1.7. **Сертифікат** - карта, що підтверджує право Клієнта на отримання Послуг «Екта Старт» згідно даного Договору (далі - Сертифікат «Екта Старт» або Сертифікат).

1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання Послуг «Екта Старт» у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

1.3. Послуги надаються Клієнту виключно щодо нового Обладнання, придбаного у Торговельній мережі Магазину;

1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору шляхом оплати ціни Послуг «Екта Старт», що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.5. Ознайомитись з умовами Договору Клієнт може на офіційному веб-сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua.

2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб (далі - Підрядник), при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі волевиявлення Клієнта про бажання отримати Послуги та оплати повної ціни Сертифікату «Екта Старт».

2.3. Після того, як Клієнт виявив бажання придбати Послуги, він сплачує повну ціну Сертифікату «Екта Старт» у Магазині та отримує, в порядку та умовах визначених цим Договором, Сертифікат, в якому міститься інформація про придбаний Пакет Послуг. Сертифікат є довідково-інформаційним матеріалом та не є Договором або Додатком, що змінює умови Договору. При виявленні розбіжностей між інформацією, що міститься у Сертифікаті та у даному Договорі, слід керуватися даним Договором.

2.4. Після приєднання Клієнта до даного Договору шляхом оплати ціни Послуг «Екта Старт» Клієнт може скористатися Послугою «Екта Старт» зателефонувавши в Контакт-центр Сервіс-





провайдера за номером телефону 0-800-505-122. Для активації Сертифікату Клієнт має назвати своє прізвище, ім'я, по батькові, унікальний код (серійний номер) Сертифікату, номер фіскального чеку, що підтверджує дату придбання Клієнтом Сертифікату «Екта Старт», а також повідомити контактний телефон, місце установки, марку та модель Обладнання.

2.5. Для надання Послуги «Екта Старт» Клієнт зобов'язується забезпечити:

2.5.1. вільний доступу до місця встановлення Обладнання;

2.5.2. вільний доступу до сантехнічних, електричних та інших необхідних комунікацій у помешканні, де відбувається підключення Обладнання;

2.5.3. можливість повного перекриття холодної води для підключення Обладнання до комунікацій;

2.5.4. стан труб, арматури та фітінгів що дозволяє проводити сантехнічні роботи;

2.5.5. вільний доступ до газового крану, розміщення якого на відстані не більше 1,9 м від Обладнання;

2.5.6. наявність встановленої євро розетки із заземленням на номінальний струм приладу з відстанню не більше 1 м. від місця встановлення Обладнання.

2.6. Сервіс-провайдер та/або Підрядник виконує роботи тільки при наявності в інженерних комунікаціях Клієнта справних вхідних запірних кранів, вентилів, захисних автоматів, заземлення, та ін., при цьому відстань до точки підключення має відповідати вимогам виробника, контролюючих та експлуатаційних організацій. В рамках надання Послуг Сервіс-провайдер та/або Підрядник не виконує роботи з ремонту інженерних комунікацій будинків і споруджень. Такі комунікації перебувають у віданні відповідних комунальних служб і енергетичних компаній. Сервіс-провайдер та/або Підрядник не відповідає за якість інженерних комунікацій Клієнта, використаних для підключення приладу.

2.6.1. До інженерних комунікацій відноситься:

- водопровідна, каналізаційна й газова арматури;
- електричні кабелі, розетки, вимикачі, лічильники; тиск води та газу і т.п.

2.7. **УВАГА!** Сервіс-провайдер та/або Підрядник не відповідає за наявні чи приховані дефекти:

2.7.1. інженерних комунікацій Клієнта;

2.7.2. меблевих конструкцій Клієнта;

2.7.3. витратних матеріалів наданих Клієнтом;

2.7.4. робіт виконаних іншими виконавцями, якщо такі дефекти були виявлені при/після проведення ремонту, підключення чи експлуатації Обладнання.

2.8. **УВАГА!** Сервіс-провайдер та/або Підрядник не бере на себе ніякої відповідальності за будь-який явний або прихований збиток Клієнтові, що виник під час підключення, або ремонту, або експлуатації Обладнання, якщо такий збиток виник в наслідок ініціативи Клієнта, що виявилася у відхilenні або спробі відхilenня від вимог або виробника Обладнання, або фахівця Сервіс-провайдера та/або Підрядника, або контролюючих органів, або організацій, що видають експлуатацією будівель та інженерних комунікацій.

2.9. Всі роботи, у тому числі монтаж-демонтаж і вантажні роботи, виконуються тільки за умови забезпечення Клієнтом правил техніки безпеки та безпечного доступу до приладів.

2.10. Кріплення конструктивних елементів меблів, у тому числі елементів дизайну та фасадів, а також роботи зі зміни меблевих конструкцій не виконуються Сервіс-провайдером та/або Підрядником за винятком задніх стінок із ДВП. Кріплення Обладнання до меблів не є підключенням до інженерних комунікацій.

2.11. Якщо Клієнт зробив заявку на надання Послуг «Екта Старт», але не забезпечив можливість виконання робіт у призначений час – Клієнт на підставі окремої калькуляції ціни, з урахуванням п. 3.5. Договору, сплачує повторний виклик Сервіс-провайдера (без вартості робіт).

2.12. Сервіс-провайдер та/або Підрядник зберігає за собою право відмовитись від виконання робіт з підключення чи технічного обслуговування Обладнання – надання Послуг «Екта Старт», якщо Клієнт не забезпечив виконання умов визначених п.2.5.,п.2.6.,п.2.9. Договору.

2.13. Після установки Обладнання Клієнт підписує відривну частину Сертифікату, що свідчить про те, що Послуга «Екта Старт» була надана у повному обсязі.

2.14. Сертифікат надає Клієнту право отримати Послуги щодо установки однієї одиниці Обладнання.

2.15. Строк дії Сертифікату складає 90 (дев'яносто) календарних днів з дати придбання Сертифікату у Магазині.

2.16. Усю необхідну додаткову інформацію, щодо реалізації своїх прав за даним Договором





Клієнт може отримати на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua або за номером телефону Гарячої лінії 0-800-505-122.

2.17. Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Сервіс-провайдера, вказану у даному Договорі.

3. ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна Сертифікату «Екта Старт» за даним Договором залежить від ціни обраного Пакету Послуг та визначається Додатком № 1 до цього Договору.

3.2. Ціна Сертифікату «Екта Старт» сплачується Клієнтом в Магазині.

3.3. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним після приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом ціни Сертифікату «Екта Старт» у Магазині.

3.4. Оплата Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

3.5. **УВАГА!** Всі інші роботи, додаткові витратні матеріали, повторні виклики і консультації, виконуються за домовленістю із Клієнтом і сплачуються Клієнтом додатково, згідно окремої калькуляції Сервіс-провайдера та/або Підрядника. Додаткові транспортні витрати, в тому числі замовлення за межами міста, складають 7 грн/1 км (в кожную сторону за межею міста), Клієнт може самостійно надати необхідні витратні матеріали належної якості.

3.6. Перелік витратних матеріалів, які можуть додатково знадобитися Сервіс-провайдеру та/або Підряднику для встановлення Обладнання наведений у Додатку № 5 до даного Договору.

3.7. Грошові кошти, за придбані Клієнтами Сертифікати «Екта Старт», перераховуються Магазином Сервіс-провайдера, у строки та у порядку, визначених у чинних договорах між Магазином та Сервіс-провайдером.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ТА ЙОГО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати ціни Сертифікату «Екта Старт» та під час активації Сертифікату «Екта Старт», в порядку та строки визначені п. 2.4. п. 2.15. Договору до бази Сервіс-провайдера вноситься інформація про прізвище ім'я, по батькові Клієнта, унікальний код (серійний номер) Сертифікату, номер фіскального чеку, що підтверджує дату придбання Клієнтом Сертифікату «Екта Старт», контактний телефон, місце, час установки, марку та модель Обладнання за якими ідентифікується Клієнт/Обладнання, на якого/яке розповсюджується дія даного Договору.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Строк дії Договору починається з моменту його укладення та триває до моменту надання Послуги «Екта Старт», згідно Пакету Послуг, але не більше 90 (дев'яноста) календарних днів з дня придбання Сертифікату у Магазині.

5.2. **УВАГА!** У разі якщо Сертифікат не було активовано Клієнтом згідно п. 2.4. Договору, протягом 90 (дев'яноста) календарних днів з дня придбання Сертифікату «Екта Старт» у Магазині, Договір вважається припиненим.

5.3. Одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером та/або Підрядником, а також у випадку технічної неможливості надання Послуг «Екта Старт» з вини Сервіс-провайдера та/або Підрядника. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення вартості Послуг «Екта Старт», сплачених за даним Договором, у межах строку дії Договору, шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону Гарячої лінії 0-800-505-122 для розірвання Договору та отримання 100% від ціни сплачених Послуг «Екта Старт». Грошові кошти повертаються на підставі Заяви про повернення грошових коштів, що міститься у Додатку № 4 до Договору. До заяви додаються:

- копія чека (чеків) про оплату вартості Обладнання та послуги «Екта Старт»;
- копія паспорта (всі заповнені сторінки);
- копія картки про присвоєння індивідуального податкового номера (ПІН).

5.4. Після закінчення строку дії даного Договору Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить у тому числі, відсутність жодних замовлень Послуг «Екта Старт» Клієнтом протягом строку дії Сертифікату згідно п. 2.4. Договору.





6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо вказане невиконання є наслідком обставин непереборної сили чи випадку, які перебували поза волею і контролем Сторін (пожежа, стихійне лихо, епідемії, війни, військові операції будь-якого характеру, блокади, страйк тощо) (далі – форс-мажорні обставини).

7.2. Якщо вищевказані форс-мажорні обставини тривають більше 40 (сорока) календарних днів, кожна із Сторін вправі припинити подальше виконання своїх зобов'язань по цьому Договору.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором стосуються виключно надання Послуг «Екта Старт» згідно обраного Пакету Послуг. Всі претензії щодо якості придбаного Клієнтом Обладнання, пред'являються Клієнтом до виробника та/або продавця Обладнання і не регулюються даним Договором.

8.2. У випадку повернення Обладнання Клієнтом до Магазину протягом 14 (чотирнадцяти) днів з моменту його придбання відповідно положень Закону України «Про захист прав споживачів» Клієнт не має права вимагати повернення коштів за фактично надані Послуги «Екта Старт», оскільки такі Послуги споживаються Клієнтом у момент їх надання.

8.3. Цей Договір розповсюджує свою дію тільки на територію держави Україна.

8.4. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Сервіс-провайдер залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору, проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу терміну дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.5. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, свідомо та без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.6. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які можуть бути надані ним Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних».

8.7. **УВАГА!** Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером, **Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер.

8.8. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

8.9. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбане Обладнання в Магазин та отримує ідентичне за ціною Обладнання на заміну повернутого, за умови що Клієнт ще не скористався Послугою «Екта Старт», Клієнт зобов'язаний надіслати Сервіс - провайдеру відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку №6 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про придбання Обладнання та Копія акта про повернення Обладнання в Магазин.

8.10. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-Провайдера, зразок якого закріплений у Додатку № 3 до даного Договору.

9. ДОДАТКИ





- 9.1. До даного Договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:
- 9.1.1. Додаток № 1 «Перелік видів Пакетів Послуг, їх опис та ціна Сертифікату».
 - 9.1.2. Додаток № 2 «Зразок Сертифікату «Екта Старт».
 - 9.1.3. Додаток № 3 «Зразок факсимільного підпису».
 - 9.1.4. Додаток № 4 «Зразок заяви про повернення грошових коштів».
 - 9.1.5. Додаток № 5 «Перелік витратних матеріалів».
 - 9.1.6. Додаток № 6 «Зразок заяви на переоформлення»

10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»
Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова, 5 корп. 10А, оф.801.
Ідентифікаційний код юридичної особи 37415931
п/р 26002052725648 в ПАТ «Приватбанк», МФО 300711
Платних податку на прибуток на загальних підставах.





Додаток № 1
до Договору про надання
послуг «Екта Старт»
№ 120-ЕС-2017 від 22.03.2017 р.

Перелік видів Пакетів Послуг, їх опис та ціна Сертифікату.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Екта Старт» №120-ЕС-2017 від 22.03.2017 р. (далі – Договір) у даному Додатку №1 встановлюється наступний вичерпний перелік Пакетів Послуг щодо яких може укладатися даний Договір, а також їх ціна та опис:

Назва Пакету Послуг	Опис Пакету Послуг	Ціна Пакету Послуг/Сертифікату «Екта Старт» в т.ч. ПДВ
«ЕКТА СТАРТ ТВ»	<u>Для Обладнання: телевізори, музичні центри, домашні кінотеатри, TV-ресивери, магнітоли, Blu-ray- та Dvd-програвачі, медіаплеєри та проектори.</u>	699,00 грн.
	1. Розконсервація та встановлення приладу за рівнем;	
	2. Монтаж кронштейну на стіну.	
	3. Встановлення нової техніки на кронштейн/тумбу.	
	4. Перевірка приладу та кріплення.	
«ЕКТА СТАРТ ВБУДОВУВАНА ТЕХНІКА»	<u>3. Короткий інструктаж з експлуатації.</u>	799,00 грн.
	<u>Для Обладнання: витяжки, варильні поверхні, духові шафи, вбудовувані посудомийні машини, вбудовувані мікрохвильові печі, вбудовувані пральні машини, вбудовувані холодильники, вбудовувані сушарки, водонагрівачі</u>	
	1. Розконсервація та встановлення Обладнання за рівнем.	
	2. Підключення до підготовлених комунікацій з використанням матеріалів, що входять в комплект Обладнання.	
	3. Короткий інструктаж з експлуатації.	
	4. Перевірка працездатності Обладнання (тестові режими).	
«ЕКТА СТАРТ ВЕЛИКА ПОБУТОВА ТЕХНІКА»	5. Заповнення та надання документів про введення приладу в експлуатацію.	899,00 грн.
	<u>Для Обладнання: витяжки, варильні поверхні, духові шафи, посудомийні машини, мікрохвильові печі, пральні машини, холодильники, сушарки, водонагрівачі.</u>	
	1. Розконсервація та встановлення Обладнання за рівнем.	
	2. Підключення до підготовлених комунікацій з використанням матеріалів, що входять в комплект Обладнання.	
	3. Короткий інструктаж з експлуатації.	
	4. Перевірка працездатності Обладнання (тестові режими).	
«ЕКТА СТАРТ КЛІМАТ»	5. Заповнення та надання документів про введення приладу в експлуатацію.	699,00 грн.
	<u>Для Обладнання: кондиціонери 07-09, кондиціонери 12-18, кондиціонери 24.</u>	
	1. Розконсервація та встановлення Обладнання за рівнем;	





«ЕКТА СТАРТ КОНДИЦІОНЕР»	<ol style="list-style-type: none">2. Укладання фреонової магістралі та кабелю від внутрішнього до зовнішнього блоку, довжиною до 3-х метрів погонних.3. Монтаж дренажу до 1,5 метра (з урахуванням ціни за магістраль).4. Встановлення зовнішнього блоку через вікно, балкон.5. Встановлення внутрішнього блоку на висоті до 3-х метрів від рівня підлоги.6. Підключення внутрішнього блоку стандартним кабелем, що входять в комплект приладу;7. Вакуумування системи, запуск, перевірка на протікання;8. Інструктаж з експлуатації;9. Заповнення та надання документів про введення приладу в експлуатацію.	2799,00 грн.
«ЕКТА СТАРТ КОНДИЦІОНЕР ЕКСПРЕС»	<p><u>Для Обладнання: кондиціонери 07-09, кондиціонери 12-18, кондиціонери 24.</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. Розконсервація та встановлення Обладнання за рівнем;2. Укладання фреонової магістралі та кабелю від внутрішнього до зовнішнього блоку, довжиною до 3-х метрів погонних.3. Монтаж дренажу до 1,5 метра (з урахуванням ціни за магістраль).4. Встановлення зовнішнього блоку через вікно, балкон.5. Встановлення внутрішнього блоку на висоті до 3-х метрів від рівня підлоги.6. Підключення внутрішнього блоку стандартним кабелем, що входять в комплект приладу;7. Вакуумування системи, запуск, перевірка на протікання;8. Інструктаж з експлуатації;9. Заповнення та надання документів про введення приладу в експлуатацію.10. При замовленні Послуги до 15:00 год – встановлення Обладнання на наступний день у першій половині дня. При замовленні Послуги після 15:00 год - встановлення Обладнання на наступний день у другій половині дня.	5555,00 грн.

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору.





**Додаток № 2
до Договору про надання
послуг «Екта Старт»
№ 120-ЕС-2017 від 22.03.2017 р.**

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Екта Старт» № 120-ЕС-2017 від 22.03.2017 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 2 наводиться наступний зразок Сертифікату «Екта Старт»:



ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»

Україна, м. Київ, 03150
вул. Ділова, 5, корпус 10-А

0 800 305 122 | КОНТАКТ-ЦЕНТР
без вихідних (9.00 - 21.00)

info@ektaservice.ua
www.ektaservice.ua



«ЕКТА СТАРТ»

— БУДОВУВАНА ТЕХНІКА —

ВАРТІСТЬ

799 грн



«ЕКТА СТАРТ БУДОВУВАНА ТЕХНІКА» – ПОСЛУГА, ЯКА ПЕРЕДБАЧАЄ ЯКІСНИЙ СЕРВІС І ПРОФЕСІЙНУ УСТАНОВКУ.

«Екта Старт вбудовувана техніка» включає:

- Гарантований виклик спеціаліста та узгодження необхідних робіт та матеріалів протягом 48 годин з моменту активації послуги.
- Монтаж або установку у зручний для вас час та місце.
- Перше включення (тестовий запуск).
- Професійну консультацію спеціаліста щодо подальшої експлуатації.

ПЕРЕЛІК РОБІТ:

1. Розконсервація та встановлення приладу за рівнем;
2. Підключення до підготовлених комунікацій з використанням матеріалів, що входять в комплект приладу;
3. Короткий інструктаж з експлуатації;
4. Перевірка працездатності приладу (тестові режими);
5. Заповнення та надання документів про введення приладу в експлуатацію;

УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГИ:

1. Вільний доступ до сантехнічних комунікацій у помешканні, де відбувається підключення техніки;
2. Можливість повного перекриття холодної води для підключення техніки до комунікацій;
3. Стан труб, арматури та фітінгів, що дозволяє проводити сантехнічні роботи;
4. Наявність встановленої євро розетки із заземленням на номінальний струм приладу з відстанню не більше 1,5 м.

WWW.EKTASERVICE.UA

0 800 305 122 | КОНТАКТ-ЦЕНТР (9.00 - 21.00)

СКОРИСТАТИСЯ ПОСЛУГОЮ – ДУЖЕ ПРОСТО!

- 1) Зателефонувати в Контакт-центр компанії «Екта Сервіс».
- 2) Назвати унікальний код (серійний номер на звороті).
- 3) Повідомити час, місце установки, марку та модель техніки.

Послуга розповсюджується на:

витяжки, варильні поверхні, духові шафи, вбудовувані посудомийні машини, вбудовувані мікрохвильові печі, вбудовувані пральні машини, вбудовувані холодильники, вбудовувані сушарки.

- У вартість послуги не входять витратні матеріали.
- Даний сертифікат дає право отримати послуги щодо установки однієї одиниці вбудовуваної техніки.
- Послуга дійсна протягом 3-х місяців з дати покупки.
- Послуга розповсюджується тільки на нову техніку.

Я _____
Отримав послугу установки техніки в повному обсязі
На техніку _____
С/Н техніки _____
Претензій щодо надання послуг не маю.
Чек № _____
Дата _____ Підпис _____

Даний Додаток № 2 є невід’ємною частиною Договору.





**Додаток № 3
до Договору про надання
послуг «Екта Старт»
№ 120-ЕС-2017 від 22.03.2017 р.**

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Екта Старт» №120-ЕС-2017 від 22.03.2017 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 3 встановлюється наступний зразок факсимільного підпису уповноваженої особи Сервіс-провайдера.

Зразок факсимільного підпису:

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 4
до Договору про надання
послуг «Екта Старт»
№ 120-ЕС-2017 від 22.03.2017 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Екта Старт» № 120-ЕС-2017 від 22.03.2017 р.
(далі – Договір) у даному Додатку № 4 встановлено зразок заяви про повернення грошових коштів:

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

ЗАЯВА
про повернення грошових коштів

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року до Договору
про надання послуг «Екта Старт» № 120-ЕС-2017 від 22.03.2017 р., даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-
СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) повернути мені грошові кошти, які були сплачені
“_____” _____ 201__ р. за Послугу «Екта Старт» у розмірі _____ за
наступними реквізитами:

РР _____ в _____

МФО _____

ЄДРПОУ _____

Призначення платежу _____

Одержувач _____

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)

Даний Додаток № 4 є невід’ємною частиною Договору.





Додаток № 5
до Договору про надання
послуг «Екта Старт»
№ 120-ЕС-2017 від 22.03.2017 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Екта Старт» №120-ЕС-2017 від 22.03.2017 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 5 наведено перелік витратних матеріалів, які можуть додатково знадобитися Сервіс-провайдеру та/або Підряднику для встановлення Обладнання:

Для посудомийних та пральних машин:

- кран кульковий з виходом $\frac{1}{2} \times \frac{3}{4}$;
- накладка на трубу $\frac{1}{2}$;
- шланг гумовий для підводу води до пральної машини, довжина 3,5 м ;
- шланг для зливу води, довжина 2,5 м;
- трійник каналізаційний;

Для водонагрівачів:

- Редуктор тиску;
- Кран кульковий ;
- Накладка на трубу $\frac{1}{2}$;
- Кабель електричний ;
- Мережева вилка 16 А;
- Шланг дренажний ;
- Труба металопластикова ;
- Дюбель;
- Фітинги в асортименті ;

Для плит поверхонь та духовок:

- Шланг для підключення газових приладів , довжина 1,5 м ;
- Мережева вилка 16 А ;
- Кабель електричний , довжина 1,5 м;
- Клемна колодка ;

Для холодильників та морозильних камер:

- Кран кульковий з виходом $\frac{1}{2} \times \frac{3}{4}$;
- Трійник каналізаційний;

Для кондиціонерів:

- Кронштейни 1 к ;
- Набір для кріплення;
- Декоративний короб 1м ;
- Вилка мережева однофазна із заземленням 1шт ;
- Кабель мережевий із заземленням 2м ;
- Фреонова магістраль 3м (пряма та зворотня труби, утеплення, кріплення) ;
- Короб декоративний ;

Остаточний повний перелік витратних матеріалів та комплектуючих визначається технічними умовами установки (згідно вимог виробників техніки), станом комунікаційних мереж до яких виконується підключення та нормативними документами щодо експлуатації комунікацій. Такий перелік складається індивідуально для кожної установки.

Даний Додаток № 5 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 6
до Договору про надання
послуг «Екта Старт»
№ 120-ЕС-2017 від 22.03.2017 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Екта Старт» №120-ЕС-2017 від 22.03.2017 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 6 встановлено зразок заяви-повідомлення про заміну Обладнання (переоформлення):

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

ЗАЯВА-ПОВІДОМЛЕННЯ
про заміну Обладнання (переоформлення)

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року до Договору про надання послуг «Екта Старт» №120-ЕС-2017 від 22.03.2017 р., даною заявою повідомляю ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) про заміну належного мені Обладнання у Магазині “_____” відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» на нове Обладнання із наступними характеристиками:

(опис Обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

(ціна Обладнання)

Причина заміни Обладнання у Магазині:

Даною заявою прошу Сервіс-провайдера переоформити Сертифікат «Екта Старт» на нове Обладнання.

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 6 є невід’ємною частиною Договору.

